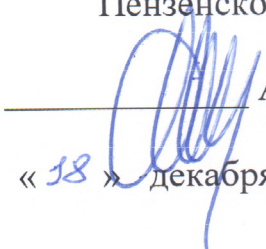


УТВЕРЖДАЮ
Министр труда, социальной
защиты и демографии
Пензенской области


А.А.Качан

« 18 » декабря

2025 г.

Руководство по соблюдению обязательных требований в сфере социального обслуживания

I. Общие положения

Для целей настоящего Руководства используются следующие основные понятия:

- социальное обслуживание граждан (далее - социальное обслуживание)
- деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам;
- социальная услуга - действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;
- получатель социальных услуг - гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги;
- поставщик социальных услуг - юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание;
- стандарт социальной услуги - основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальной услуги получателю социальной услуги, установленные по видам социальных услуг;

Предметом регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания является соблюдение поставщиками социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание, требований настоящего Федерального закона, других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также законов и иных нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации,

регулирующих правоотношения в сфере социального обслуживания (далее - обязательные требования).

III. Пояснения по соблюдению обязательных требований

Перечень нормативных правовых актов (их отдельных положений), содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых осуществляется в рамках регионального государственного контроля, размещен на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.trud.pnzreg.ru) в разделе «Перечень обязательных требований контрольно - надзорной деятельности».

Поставщики социальных услуг обязаны исполнять порядок предоставления социальных услуг, условия заключенного договора о предоставлении социальных услуг и проявлять уважительное отношение, корректность и внимательность в отношении получателя социальных услуг.

Пояснения относительно способов соблюдения обязательных требований, примеры соблюдения обязательных требований, рекомендации по принятию контролируруемыми лицами конкретных мер для обеспечения соблюдения обязательных требований представлены в приложении.

IV. Ответственность за нарушение требований в сфере социального обслуживания

Административная ответственность за нарушение законодательства установлена Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях (далее - КоАП РФ):

- статья 9.13. КоАП РФ: Уклонение от исполнения требований к обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг - влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от двух тысяч до трех тысяч рублей; на юридических лиц от двадцати тысяч до тридцати тысяч рублей;

- часть 1 статья 19.5 КоАП РФ: Невыполнение в установленный срок законного предписания (постановления, представления, решения) органа (должностного лица), осуществляющего государственный надзор (контроль), об устранении нарушений законодательства, - влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от трехсот до пятисот рублей; на должностных лиц от одной тысячи до двух тысяч рублей или дисквалификацию на срок до трех лет; на юридических лиц от десяти тысяч до двадцати тысяч рублей;

- статья 19.6. КоАП РФ: Непринятие мер по устранению причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения - влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от четырех тысяч до пяти тысяч рублей;

- статья 19.7 КоАП РФ: Непредставление сведений (информации) - влечет предупреждение или наложение административного штрафа на граждан в размере от ста до трехсот рублей; на должностных лиц от трехсот до пятисот рублей; на юридических лиц от трех тысяч до пяти тысяч рублей.

Приложение
к Руководству по соблюдению
обязательных требований
в сфере социального обслуживания

Содержание обязательного требования	Пояснения относительно способов соблюдения обязательных требований	Примеры соблюдения обязательных требований
Социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг (далее – договор), заключаемого между поставщиком социальных услуг (далее - поставщик) и гражданином или его законным представителем (далее - получатель услуг) в соответствии с индивидуальными программами (за исключением предоставления срочных социальных услуг).	Примерная форма договора о предоставлении социальных услуг, утверждена в Приложении № 1 к приказу Минтруда России от 10.11.2014 № 874н (с последующими изменениями) (далее - приказ № 874н). Договор с получателем услуг заключается в течение суток, с даты представления индивидуальной программы поставщику (форма утверждена в Приложении № 2 к приказу № 874н). Существенными условиями договора являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату. Срочные социальные услуги оказываются без заключения договора и составления индивидуальной программы.	Договор заключен по форме, утвержденной приказом № 874н в течение суток, с даты представления индивидуальной программы поставщику (за исключением срочных социальных услуг).
Предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети «Интернет» и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания	Поставщиком обеспечивается: - приобретение конвертов и/или марок (за счет средств получателя услуг). - возможность подключения к сети «Интернет». Поставщиком осуществляется: - доставка писем получателя, посылок на почту/в почтовый ящик (наличие у поставщика почтового ящика). - отправка писем получателя по электронной почте.	Поставщик за счет средств получателя услуг приобрел для него конверты и/или марки, обеспечил возможность подключения к сети «Интернет». Осуществил доставку писем получателя услуг, посылок на почту/в почтовый ящик, отправки его писем по электронной почте.
Выделять супругам, проживающим в организации	Выделенное супругам изолированное жилое	Супруги, проживают в организации социального

социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания	помещение для совместного проживания, должно отвечать санитарным нормам и правилам, требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям, должно быть обеспечено всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступно для инвалидов.	обслуживания совместно в изолированном жилом помещении. Жилое помещение, соответствует санитарным нормам и правилам, требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям, обеспечено всеми средствами коммунально-бытового благоустройства. При наличии у получателя услуг, инвалидности, помещение доступно для проживания инвалида.
Поставщики предоставляют бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно (далее- Сведения).	Информация предоставляется посредством размещения на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети «Интернет», в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания. Рекомендуются размещать текст стандарта государственной услуги с приложениями. Перечень документов, которые должен представить (предъявить) потребитель. Образцы оформления документов, необходимых для предоставления государственной услуги, извлечения из законодательных актов и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по представлению государственной услуги. Порядок размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг, включая требования к содержанию и форме предоставления указанной информации, на официальном	Поставщик разместил Сведения в соответствии с пунктом 4 части 1 статьи 12 Федерального закона № 442-ФЗ в доступной форме в помещениях, организации социального обслуживания, на своем официальном сайте, в СМИ. На официальном сайте поставщика Сведения размещены в текстовой и (или) табличной формах, а также в форме электронного образа копий документов. Сведения размещенные на официальном сайте, доступны пользователям для ознакомления круглосуточно без взимания платы и иных ограничений.

	сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», утвержден приказом Минтруда России от 28.03.2025 № 163н (далее – Приказ № 163н)	
Поставщики обеспечивают открытость и доступность информации. 1) о дате государственной регистрации, об учредителе (учредителях), о месте нахождения, филиалах (при их наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты; 2) о структуре и об органах управления организации социального обслуживания; 3) о форме социального обслуживания, видах социальных услуг, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги; 4) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; 5) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии), о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы); 6) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта,	Поставщики социальных услуг формируют общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности этих поставщиков, и обеспечивают доступ к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети «Интернет», в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания. На официальном сайте Поставщика Информация размещается в соответствии Приказом № 163н в течение десяти рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений. Информация, размещенная на официальном сайте Поставщика должна быть доступны пользователям для ознакомления круглосуточно без взимания платы и иных ограничений. В случае если органом государственной власти субъекта Российской Федерации (органом местного самоуправления) обеспечивается организация государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере в соответствии с Федеральным законом от 13.07.2020 № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном	Поставщик бесплатно обеспечил предоставление получателям услуг Информации в соответствии с частью 2 статьи 13 Федерального закона 442-ФЗ: - на информационных стендах в помещениях поставщика, - в средствах массовой информации, - в сети «Интернет», в том числе на своем официальном сайте. Поставщик разместил на своем официальном сайте Информацию в текстовой и (или) табличной формах, а также в форме электронного образа копий документов в течение десяти рабочих дней со дня создания, получения или внесения соответствующих изменений в соответствии с Приказом № 163н. При размещении информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте и ее обновлении обеспечивается соблюдение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных. Информация, размещенная на официальном сайте Поставщика, доступна пользователям для ознакомления круглосуточно без взимания платы и иных ограничений. возможность копирования информации на резервный носитель, обеспечивающий ее восстановление;

наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»); 7) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; 8) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; 9) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации; 10) о финансово-хозяйственной деятельности; 11) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре; 12) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; 12.1) о проведении	заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере», поставщик социальных услуг - участник отбора исполнителей государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере, разместивший информацию на официальном сайте в сети «Интерн» www.bus.gov.ru, вправе не размещать информацию, предусмотренную пунктом 1 Приказа № 163н, на официальном сайте. Технические и программные средства, которые используются для функционирования официального сайта, должны обеспечивать: 1) защиту информации от несанкционированного уничтожения, модификации и блокирования доступа к ней, а также иных неправомерных действий в отношении нее; 2) возможность копирования информации на резервный носитель, обеспечивающий ее восстановление; 3) защиту от несанкционированного копирования авторских материалов; 4) возможность выражения мнений получателями социальных услуг о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания.	Обеспечивает возможность выражения мнений получателями социальных услуг о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания.
--	---	--

независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, которая определяется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; 13) об иной информации, которая размещается, публикуется по решению поставщика социальных услуг и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее - Информация)		
Поставщиком при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме или в стационарной форме должны быть обеспечены: 1) беспрепятственный вход в организации, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, и выхода из них. 2) возможность самостоятельного передвижения по территории организаций, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников организаций, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски; 3) возможность посадки в транспортное средство и	Поставщику для обеспечения самостоятельного входа, выхода, передвижения инвалидов, передвигающихся на кресле-коляске, необходимы достаточная ширина коридоров, дверных проемов, места для разворота коляски, отсутствие порогов и иных резких перепадов высоты. Места, где такие перепады имеются, должны быть оборудованы пандусами, подъемниками, передвижение с этажа на этаж должно осуществляться при помощи специально оборудованных лифтов, подъемников. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата, но передвигающихся без кресла-коляски, большое значение имеет уклон лестницы, определенная высота перил, не скользкое покрытие пола. Для лиц с нарушением зрения (слепых и слабовидящих) ступени лестницы должны иметь контрастное выделение краев, коридоры и лестницы должны иметь ограничительные бортики и	Поставщик обеспечил: - возможность самостоятельного передвижения по территории организации, в том числе с помощью работников поставщика, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски; - возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организации, в том числе с использованием кресла-коляски и, при необходимости, с помощью работников поставщика; - сопровождения инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения по территории организаций; Поставщик оказывает содействие инвалиду при входе в организации, предоставляющие социальные услуги, и выходе из них, информирует инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;

высадки из него перед входом в организации, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с использованием кресла-коляски и, при необходимости, с помощью работников организаций, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания 4) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения по территории организаций, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме социального 5) содействие инвалиду при входе в организации обслуживания, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме 6) надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к организациям, предоставляющим социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне. 7) обеспечение допуска к организациям, предоставляющим социальные услуги в стационарной форме	т.д. Санитарные комнаты оборудуются поручнями и иными специальными приспособлениями - автоматическим спуском воды, сенсорными смесителями и сушилками для рук и т.д. На территории поставщика на основных путях движения людей следует предусматривать не менее чем через 100 - 150 м места отдыха, доступные для МГН, оборудованные навесами, скамьями с опорой для спины и подлокотником, указателями, светильниками и т.п. Сопровождение инвалидов осуществляется работником поставщика, когда получатель услуг нуждается в таком сопровождении, в том числе с помощью ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски. Размещение носителей информации, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне; Вся необходимая информация размещается на расстоянии, с которого она может быть наиболее эффективно визуальным воспринята, оборудование располагается в зоне досягаемости для лиц, перемещающихся в креслах-колясках, и т.д. При размещении и выборе характера исполнения элементов информационного обеспечения должны быть учтены углы поля наблюдения,	Поставщиком размещены носители информации, обеспечивающие дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне. Поставщиком разрешен допуск к организации собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 № 386н; Поставщиком оборудовано на прилегающих к организации, территориях не менее 10 процентов мест (но не менее одного места) для бесплатной парковки транспортных средств, управляемых инвалидами I, II групп, и транспортных средств, перевозящих таких инвалидов и (или) детей-инвалидов.
--	--	--

социального обслуживания, в которых предоставляются услуги собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение 8) оборудование на прилегающих к организациям, предоставляющим социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, территориях не менее 10 процентов мест (но не менее одного места) для бесплатной парковки транспортных средств, управляемых инвалидами I, II групп, и транспортных средств, перевозящих таких инвалидов и (или) детей-инвалидов.	удобные для восприятия визуальной информации; ясное начертание и контрастность, а при необходимости - рельефность изображения; зоны досягаемости для тактильной трости; исключение помех восприятию звуковой и визуальной информации: бликование указателей и знаков, слепящее освещение, совмещение зон действия различных акустических источников, акустическая тень и т.п.; Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуг (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне. Поставщиком должен быть обеспечен допуск собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение. Осуществляется предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуг с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика; Места для стоянки (парковки) транспортных средств, управляемых инвалидами или перевозящих инвалидов, следует размещать вблизи входа в предприятие (не далее 50 м), оборудовать на прилегающих к организации территориях не менее 10 процентов мест (но не менее одного места) для бесплатной парковки транспортных средств, управляемых инвалидами I, II групп, и транспортных средств,	
--	---	--

	перевозящих таких инвалидов и (или) детей-инвалидов. Каждое специализированное машино-место для транспортного средства инвалида должно быть обозначено дорожной разметкой, дорожными знаками. В местах высадки инвалидов из транспортного средства следует предусматривать продольный и поперечный уклоны поверхности ровное нескользкое покрытие. Свод правил Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения, утвержден приказом Приказом Минстроя России от 30.12.2020 № 904/пр «Об утверждении СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» утвержден свод правил Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.	
Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания предоставляются бесплатно: 1) несовершеннолетним детям, 2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов. 3) инвалидам Великой Отечественной войны; 4) участникам Великой Отечественной войны; 5) инвалидам боевых действий; 6) лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного	Поставщик, предоставляющий социальные услуги на дому, в полустационарной и стационарной формах, не должен взимать плату с отдельных получателей услуг за предоставление социальных услуг. Поставщик, предоставляющий услуги бесплатно, должен иметь документы, подтверждающие отношение получателя социальных услуг к соответствующей категории отдельных получателей услуг.	Поставщик в договорах о предоставлении социальных услуг, заключенных с отдельными получателями услуг или их законными представителями указал, что социальные услуги, оказываются бесплатно (при наличии документов, подтверждающих отношение получателя социальных услуг к соответствующей категории отдельных получателей услуг).

Ленинграда»; 7) лицам, награжденным знаком «Житель осажденного Севастополя»; 8) лицам, награжденным знаком «Житель осажденного Сталинграда»; 9) лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, членам экипажей судов транспортного флота, интернированным в начале Великой Отечественной войны в портах других государств; 10) супругам и родителям участников специальной военной операции из числа инвалидов (в том числе в случае гибели (смерти) участников специальной военной операции (далее - отдельные получатели услуг).		
Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с частью 4 статьи 31 Федерального закона № 442-	Поставщики рассчитывают размер ежемесячной платы получателя услуг на основе тарифов. Порядок утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержден постановлением Правительства Пензенской области от 23.08.2024 № 636-пП (далее - Порядок № 636-пП) Тарифы на социальные услуги,	Поставщиком размер ежемесячной платы получателя услуг рассчитан на основании своих утвержденных тарифов на социальные услуги и не превышает 75% среднедушевого дохода получателя социальных услуг, размер платы указан в договоре, заключенном с получателем услуг. Среднедушевой доход получателя услуг рассчитан в

ФЗ.	предоставляемые поставщиками, перечень которых определен Законом Пензенской области от 29.03.2024 № 4171-ЗПО «О социальном обслуживании граждан в Пензенской области», ежегодно утверждаются приказом Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области в течение 30 рабочих дней после утверждения подушевых нормативов финансирования социальных услуг на соответствующий финансовый год. Среднедушевой доход получателя услуг рассчитывается в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства РФ от 23.12.2024 № 1873 (далее - постановление № 1873). Среднедушевой доход рассчитывается исходя из суммы доходов всех членов семьи за последние 12 календарных месяцев, предшествовавших месяцу перед месяцем обращения с заявлением о предоставлении социальных услуг, путем деления одной двенадцатой суммы доходов всех членов семьи за расчетный период на число членов семьи. В случае представления документов (сведений) о доходах семьи за период менее 12 календарных месяцев, предшествовавших месяцу перед месяцем обращения с заявлением о предоставлении социальных услуг,	соответствии постановлением Правительства № 1873. с
-----	--	---

	среднедушевой доход рассчитывается исходя из суммы представленных доходов путем деления одной двенадцатой суммы доходов всех членов семьи за расчетный период на число членов семьи. Среднедушевой доход одиноко проживающего гражданина рассчитывается как одна двенадцатая суммы всех его доходов за последние 12 календарных месяцев, предшествовавших месяцу перед месяцем обращения с заявлением о предоставлении социальных услуг. В случае представления документов (сведений) о доходах одиноко проживающего гражданина за период менее 12 календарных месяцев, предшествовавших месяцу перед месяцем обращения с заявлением о предоставлении социальных услуг, его среднедушевой доход рассчитывается как одна двенадцатая указанной суммы доходов.	
Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, предусмотренным статьей 17 Федерального закона № 442-ФЗ.	Размер платы за предоставление социальных услуг рассчитывается в соответствии с постановлением Правительства Пензенской области от 04.02.2025 № 109-пП «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания» (вместе с «Порядком взимания платы за предоставление социальных услуг») (далее - постановление № 109-пП).	Плата за предоставление социальных услуг взимается на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между получателем социальных услуг (его законным представителем) и поставщиком социальных услуг Размер платы, получателю услуги рассчитан в соответствии с постановлением № 109-пП.
Наличие основания для прекращения предоставления социальных услуг их получателю.	Пунктом 39 Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме	Поставщик прекратил предоставление социальных услуг их получателю в случаях, установленных пунктом 39 Порядка № 399-

	социального обслуживания в Пензенской области, утвержденного постановлением Правительства Пензенской области от 15.07.2015 № 399-пП (далее - Порядок № 399-пП) установлены основания для прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания. Основание для прекращения предоставления социальных услуг их получателю должно иметь документальное подтверждение.	пП. Например: Наличие письменного заявления получателя услуг об отказе в предоставлении социальных услуг, отказ внесен в индивидуальную программу получателя услуги. Наличие письменного заявления законного представителя получателя услуг, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такой получатель социальных услуг по своему состоянию не способен подать личное заявление, при условии, что его законный представитель обязуется осуществлять уход и (или) обеспечить осуществление ухода за своим подопечным, отказ внесен в индивидуальную программу получателя услуги. Наличие индивидуальной программы и (или) договора, согласно которым срок оказания услуг у получателя услуг истек. Документы, подтверждающие смерть получателя услуг. Ликвидация (прекращение деятельности) поставщика. Наличие решения суда о признании получателя услуг безвестно отсутствующим или умершим. Документы, подтверждающие осуждение получателя услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы. В Заключение уполномоченной медицинской организации о наличии у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти,
--	---	--

		осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения.
--	--	---

Рекомендации по принятию контролируруемыми лицами конкретных мер для обеспечения соблюдения обязательных требований

Для обеспечения соблюдения обязательных требований контролируемым лицам следует:

осуществлять свою деятельность в соответствии с Федеральным законом № 442-ФЗ, другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Пензенской области;

заключать договоры с получателями услуг в установленной законодательством Российской Федерации форме;

доводить до сведения получателей социальных услуг бесплатно информацию о себе путем размещения ее на информационных стендах в своих помещениях, в средствах массовой информации, в сети «Интернет», в том числе на своем официальном сайте,

размещать информацию на своем официальном сайте в порядке и сроки, установленные действующим законодательством, обеспечивать ее документальное подтверждение;

информировать граждан о порядке предоставления социальных услуг, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;

производить расчет платы за социальные услуги в соответствии с действующим законодательством;

обеспечить доступность предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;

осуществлять прекращение предоставления социальных услуг по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.